

سياسة الجودة

تخضع مختبرات التحليلات الطبية للمملكة لتنظيم صارم لضمان أكبر قدر من السلامة للعموم.

إن هذه النصوص تخص البيولوجيين (الترخيص بالممارسة...) و مستخدمي المختبرات (الشواهد المطلوبة و المؤهلات) و كذا المباني و الكواشف المخبرية.

وعيا منا بأننا نعمل لخدمة الصحة مع إلزامية النتائج المؤمنة، إلزمنا منذ البداية، أي خلال السنوات 25 الماضية على وضع سياسة جودة مطلوبة نتج عنها حصول مؤسستنا على شهادة معيار ISO 9001 نسخة 2008 سنة 2010. نحن أيضا أول مختبر للتحليلات الطبية بالمغرب يحصل سنة 2016 على شهادة ISO 9001 نسخة 2015.

إلى جانب هذا الاعتراف التنظيمي و الإداري، تم إضافة الاعتراف بالكفاءة التقنية التي تتحقق بالفعل في 2018 من خلال اعتماد مؤسستنا من طرف COFRAC (لجنة الاعتماد الفرنسية) ضمن المختبرات المعتمدة وفقا لمعيار ISO15189 نسخة 2012 و وثيقة SH REF 02 (رقم الاعتماد 8-4177 مدى الاعتماد متوفر على الموقع www.cofrac.fr) و يتعزز سنة 2023 بكونه أول مختبر على الصعيد الوطني يحصل على اعتماد COFRAC وفق النسخة الجديدة 2022 من معيار ISO 15189.

إن هذا الالتزام يضع المختبر في عملية التحسن لتحقيق التميز في مجال التحليلات الطبية و تقديم قيمة مضافة حقيقية للصحة العمومية ببلادنا.

ترتكز سياستنا في مجال الجودة على المحاور الخمس التالية :

1. الكفاءة على منح على الدوام نتائج مطابقة لانتظارات و متطلبات زبائنا، بتوافق مع المتطلبات القانونية و التنظيمية.
2. الإرضاء التام لأصحاب المصلحة و ذوي الصلة "زبائنا" (المرضى و الوافدون)، عبر خدمة و استشارة متميزتين.
3. وضع تحليلات تسمى "اختصاصات" من أجل تنويع فحوصاتنا البيولوجية.
4. تثمين المتعاونين معنا و تطوير قدراتهم الضرورية من أجل ضبط الطرق العملية.
5. تمديد نطاق الاعتماد إلى معايير أخرى من البيولوجيا الطبية وفقا لمعيار ISO 15189.

ترتكز سياسة الجودة و استعمالها داخل مختبرنا على نظام فعال لتدبير الجودة، الذي أتحمل مسؤوليته، يدمج تحليلا للمخاطر و الفرص و كذا تدعيم المقاربة العملية. ألتزم على تنفيذ الممارسات الجيدة للأعمال، و التحاليل المناسبة للاستخدامات المرتقبة، قصد تلبية متطلبات الاعتماد و تحسين مستمر لجودة خدمات مختبرنا. ألتزم على توفير جميع الإمكانيات الضرورية من أجل بلوغ أهداف سياسة الجودة و أدعو جميع المتعاونين للامتنال لمتطلبات الاعتماد و المشاركة بشكل فعال من أجل تطبيق سياسة الجودة.

مدير مختبر "المركز البيولوجي للدار البيضاء"
الدكتور هشام الوزاني التهامي، صيدلي- بيولوجي
الدار البيضاء في 2026/01/12