

Politique Qualité

Les Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) du Royaume sont soumis à une stricte réglementation destinée à assurer la plus grande sécurité au public.

Ces textes concernent aussi bien les biologistes (autorisation d'exercice...), le personnel du laboratoire (diplômes requis, qualifications...) que les locaux et les réactifs du laboratoire.

Conscients que nous œuvrons au service de la santé avec une obligation de résultats sécurisés, nous nous sommes engagés depuis le départ, à savoir depuis 25 ans, dans la mise en œuvre d'une politique qualité exigeante ayant abouti en 2010 à la certification de notre établissement selon la norme ISO 9001 version 2008. Nous sommes également le premier laboratoire d'analyses médicales au Maroc à obtenir en 2016 la certification ISO 9001 version 2015. A cette reconnaissance organisationnelle et managériale s'est rajoutée une reconnaissance de la compétence technique qui se matérialise déjà en 2018 par l'accréditation de notre structure par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) selon la norme ISO 15189 version 2012 et le document SH REF 02 (Accréditation N° 8-4177 Portées disponibles sur www.cofrac.fr) et se consolide en 2023 par la primature à l'échelle nationale de l'accréditation COFRAC selon la nouvelle version 2022 de la norme 15189.

Cet engagement place le laboratoire dans une démarche d'amélioration afin d'atteindre l'excellence dans le domaine de l'examen de biologie médicale et d'apporter une vraie valeur ajoutée au niveau de la santé publique dans notre pays.

Notre politique qualité s'articule ainsi autour des 5 axes suivants :

1. Aptitude à fournir en permanence des résultats conformes aux besoins et exigences de nos clients et en accord avec les exigences légales et réglementaires.
2. Pleine satisfaction des parties intéressées pertinentes et notamment nos « clients » (patients, prescripteurs) par un niveau de service et une prestation de conseil d'excellence.
3. Mise en place d'analyses dite « spécialisées » afin d'étoffer notre offre d'examens biologiques.
4. Valorisation de nos collaborateurs et développement de leurs compétences nécessaires à la maîtrise de nos processus.
5. Extension de la portée d'accréditation à d'autres paramètres de biologie médicale non couverts actuellement par l'accréditation selon la norme ISO 15189.

La politique qualité au sein de notre laboratoire et son déploiement s'appuient sur un système de management de la qualité efficient, dont j'assume la responsabilité, incluant l'analyse des risques et des opportunités ainsi que le renforcement de l'approche processus.

Je m'engage à mettre en œuvre des bonnes pratiques professionnelles, des examens adaptés à l'utilisation prévue, à satisfaire aux exigences d'accréditation et à améliorer en permanence la qualité des prestations de notre laboratoire.

Je m'engage à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs de cette démarche qualité et j'invite tous les collaborateurs à se conformer aux exigences d'accréditation et à s'impliquer activement dans la mise en œuvre de cette politique qualité.

Le Directeur du Laboratoire « Centre de Biologie
de Casablanca »

Dr Hicham Ouazzani Touhami
Pharmacien Biologiste

Casablanca Le 12/01/2026

